



# Erfassungsbogen von Reklamationen



Um im Reklamationsfall ein Problem oder einen Systemfehler schnellstmöglich und effektiv beheben zu können, sind von jedem Betrieb Reklamationen zu erfassen und lösungsorientiert zu bearbeiten. Hierzu kann nachfolgendes Formular genutzt werden.

<b>Angaben zum Betrieb</b>	
Name des Betriebes:	
VVVO-Nr. / Standortnummer:	
Tierzahl (z.B. Mastplätze):	
Ansprechpartner:	
Straße, Hausnummer:	
Postleitzahl, Ort:	
Telefon- und Faxnummer:	
Mobilfunknummer:	
<b>Angaben zum Kunden</b>	
Name des Kunden:	
VVVO-Nr. / Standortnummer:	
Ansprechpartner:	
Straße, Hausnummer:	
Postleitzahl, Ort:	
Telefon- und Faxnummer:	
Mobilfunknummer:	
<b>Angaben zur Reklamation</b>	
Datum der Reklamation:	
<b>A) Was wurde reklamiert?</b>	
<b>B) Was ist der Grund für die Reklamation?</b>	



# Erfassungsbogen von Reklamationen



**C) Ist die Reklamation berechtigt?**

**D) Wie wird mit der Reklamation umgegangen?**

**E) Welche beteiligten Stellen werden informiert und wann ist dies geschehen?**

**Maßnahme zur Beseitigung:**

**Frist zur Umsetzung der Maßnahme:**

**Datum der Reklamationsbearbeitung:**

**Name des Bearbeiters:**

**Unterschrift des Bearbeiters:**